



РЕГЛАМЕНТ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ ВОДИТЕЛЕЙ ФИЗИЧЕСКИМ И ЮРИДИЧЕСКИМ ЛИЦАМ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН

1. Описание услуги.

1.1. Наименование услуги:

- услуга по обучению вождения автотранспортных средств категорий «В», «ВС», переподготовке на категории «С» «D» и «Е», а также подготовку водителей «Троллейбусов» в г.Ургенч и водителей «Трамваев» в г.Самарканд.

1.2. Результат услуги:

- получение водительских прав установленного образца в соответствии с обучаемой категорией.

1.3. Органы, оказывающие услугу:

- ООО «Укув ишлаб чикариш маркази» АО «Тошшахартрансхизмат».

1.4. Правовые основания

- договор с физическим или юридическим лицом.

2. Информирование получателей услуги.

2.1. Состав и объем информации:

- Месторасположение учебного центра, номер телефона, тарифы на оказание услуг по обучению вождению автотранспортных средств населения.

2.2. Широкое информирование:

- объявление на официальном сайте www.tshtx.uz об оказании услуги по обучению вождения автотранспортных средств;
- рекламные буклеты и материалы.

2.3. Информирование по запросу:

- прием документов с 9:00 до 19:00 часов, с понедельника по пятницу, по телефону: 283-37-25

3. Обслуживание

3.1. Время работы:

- с 9:00 до 19:00 часов, с понедельника по пятницу.

3.2. Месторасположение:

- г.Ташкент, Мирабадский район, ул.Саракульская, 34а

3.2. Условия обучения:

- от 2,5 до 4,5 месяцев в зависимости от выбора категории обучения.

4. Процедура оказания услуги

4.1. Необходимые документы:

- Копия паспорта или заменяющий его документ;
- Фотографии размером 3x4 - 4 шт. (кандидат в водители должен быть сфотографирован в гражданской одежде);
- Медицинская справка Ф-83 о состоянии здоровья и пригодности к управлению транспортными средствами соответствующих категорий.

Дополнительные требования:

категория "В", "ВС": копия паспорта, фото 3x4 - 4шт., медицинская справка Ф-83;

категория "D": копия паспорта, фото 3x4 - 4 шт., медицинская справка Ф-83, экзаменационная карточка, копия водительского удостоверения, документ, подтверждающий наличие водительского стажа за последние 3 года (копия с трудовой книжки, наличие собственного автомобиля или доверенность);

категория "Е": требуется наличие водительского стажа на грузовом автотранспорте за последние 2 года.

4.2. Платность услуги:

- оплата за оказание услуги на основании сметы. (Тарифы уточняются по телефону или в учебном центре).
- форма оплаты любая (наличные, пластиковая карточка, безналичный расчет).

4.3. Этапность оказания услуги

- 1) прием и рассмотрение документов;
- 2) заключение и оплата договора;
- 3) прохождение обучения;
- 4) сдача экзаменационных тестов и экзаменов на вождение;
- 5) получение водительских прав с соответствующей категорией.

4.4. Основания отказа

- отсутствие необходимых документов.

5. Обеспечение качества

5.1. Обжалование некачественной услуги

- через обратную форму связи на официальном веб-сайте www.tshtx.uz
- по телефону 283-37-25 или телефону доверия 1062

Директор

ООО «Укув ишлаб чикариш маркази»



А.Р. Юлдашев